

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

### **на оказание транспортных услуг для ОАО «НИС»**

#### **Краткая характеристика и требования к оказанию услуг:**

- Требуется оказать услуги по перевозке работников ОАО «НИС», их багажа и грузов.
- Подача транспорта для оказания транспортных услуг производится круглосуточно, на основании заказа (заявки), размещаемого уполномоченным представителем Заказчика через диспетчерскую службу Исполнителя.
- Заказчик осуществляет заявку на оказание транспортных услуг по телефону не позднее, чем за 1 (один) час до времени подачи автотранспорта. В случае наличия свободного автотранспорта у Исполнителя время подачи заявки может быть сокращено.
- Перевозка осуществляется автомобильным транспортом Исполнителя, который представляет собой легковые автомобили не ниже класса «С» с кузовом типа «седан» («универсал» – по дополнительному требованию), вместительностью не менее 5 чел., автобусы и микроавтобусы, грузовики.
- Исполнитель обеспечивает бесперебойную и своевременную подачу исправного автотранспорта Заказчику.
- Автомобиль должен выпускаться на линию профессиональным техником, о чем должна быть сделана отметка в путевом листе.
- Водители должны проходить обязательное медицинское освидетельствование перед выездом на линию профессиональным медиком, о чем должна быть сделана отметка в путевом листе.
- Автомобили должны находиться в исправном состоянии, соответствующем требованиям технических норм эксплуатации легковых автомобилей (при необходимости Исполнитель обязан предоставить равнозначную замену).
- Исполнитель обеспечивает исправность автотранспорта и осуществляет его ремонт и техническое обслуживание за свой счет.
- Все предлагаемые автомобили должны быть подготовлены для эксплуатации в России.
- Предоставляемые автомобили должны быть чистыми снаружи (в соответствии с погодными условиями), с чисто убраным салоном и багажным отделением, отвечать санитарным и иным требованиям в соответствии с условиями и характером перевозки.
- Услуги Исполнителя должны удовлетворять требованиям стандартов качества, безопасности, функционирования в Российской Федерации.
- Исполнитель предоставляет автомашины, пригодные для перевозки пассажиров и груза Заказчика.
- Исполнитель должен осуществлять подачу автотранспорта Заказчику точно в указанные в заказе место и время.
- Исполнитель информирует (по мобильному телефону, указанному в заказе) пассажира Заказчика, о прибытии автотранспорта на место подачи автомобиля с указанием цвета, номерных знаков и марки автомобиля, места парковки.
- Исполнитель должен соблюдать требования Заказчика о порядке встречи и проводов пассажиров указанные в соответствующем заказе (необходимые таблички, оговоренное заранее время ожидания).
- Исполнитель выделяет для оказания услуг водителей, имеющих необходимую квалификацию и опыт работы.
- Водители обязаны иметь опрятный внешний вид, проявлять внимание к просьбам и обращениям пассажиров Заказчика, быть вежливыми и тактичными в общении с ними, выбирать оптимальный маршрут движения.

- Предоставляемый транспорт в обязательном порядке должен пройти технический осмотр.
- По предварительному заказу Заказчика Исполнитель должен предоставлять водителей со знанием разговорного английского языка.
- Исполнитель должен застраховать обязательную автогражданскую ответственность в установленном законодательством порядке.
- Транспорт предоставляется на условиях почасового тарифа.
- Транспорт предоставляется для поездок по Москве и области.
- В единичных случаях, по предварительным заявкам, транспорт предоставляется для поездки в соседние области.
- Водитель обязан предоставлять пассажиру бланк заказа («слип») установленного образца, оформленный в соответствии с нормативными документами, для проставления отметок о маршруте, количестве отработанного времени и километраже.
- Заказчик вправе снять заказ (отказаться) не позднее, чем за 45 минут до времени подачи транспорта.
- Ориентировочное количество вызовов в год: 1100.

**Место оказания услуг:** Транспорт подается по месту нахождения Заказчика, если иное не оговорено Заказчиком.

**Срок оказания услуг:** В течение 1 (одного) года с момента подписания договора.

**Сведения о расходах, включённых в цену услуг:** Цена заявки должна включать расходы на страхование, оплату услуг водителя, предрейсовое медицинское освидетельствование и проверку автомобиля механиком по выпуску, стоимость ГСМ, стоимость расходных материалов на автомобиль, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.

Цена товара (работ, услуг) на период действия договора является фиксированной и пересмотру не подлежит.

**Срок и условия оплаты оказанных услуг:** Расчет с Исполнителем осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за фактически выполненный объем услуг ежемесячно, в течение 15 рабочих дней с даты получения счета заказа, в соответствии с актом оказанных услуг.

Для обеспечения возможности проведения сравнительного анализа стоимости предоставляемых услуг, участники должны заполнить выделенные графы в прилагаемой таблице:

	Вид услуги		Стоимость услуги с учетом НДС (руб.)	Время (мин.)	Примечание
1	Проводы и встречи на всех вокзалах г.Москвы*	бизнес			
		комфорт			
2	Проводы и встречи в аэропортах г.Москвы*	бизнес			
		комфорт			
3	Бесплатное время ожидания после посадки самолета или прибытия поезда	бизнес			
		комфорт			
4	Стоимость ожидания по окончании времени, указанного в п.3	бизнес			
		комфорт			
5	Подача/доставка а/м за пределы МКАД	бизнес			
		комфорт			
6	Стоимость поездки по Москве в дневное время (6.00-22.00)	бизнес			
		комфорт			
7	Стоимость поездки по Москве в ночное время (22.00-6.00)	бизнес			
		комфорт			

8	Гарантированное время подачи автомобиля по указанному адресу от момента поступления заказа в г. Москве			
9	Стоимость ожидания пассажира	бизнес комфорт		
10	Доставка багажа до вагона (терминала, а/м)			
11	Минимальное время подачи заявки до начала оказания услуги			
12	Максимальное время предоставления подменного автомобиля в случае поломки, ДТП и т.д.:			
13	- в пределах МКАД			
14	- за МКАД			
15	Размер неустойки в случае отсутствия клиента в месте ожидания:			
16	- в пределах МКАД			
17	- за МКАД			
18	Минимальный заказ	бизнес комфорт		
19	Марки и модели предоставляемых транспортных средств в эконом-классе	бизнес комфорт		
*Стоимость услуги включает вызов и подачу а/м бесплатно в пределах МКАД, бесплатное время ожидания, указанное в п.3, оплату парковки в период ожидания, погрузку и разгрузку багажа, предварительный созвон с клиентом, встречу у вагона, терминала, наличие и работу кондиционера или установки климат-контроль				